

TERMINOS Y CONDICIONES:

1. Identificación del titular e información general

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso y el uso del sitio Web www.coccolo.es titularidad de Maria de la Paz Carabante Flores, con CIF 31732150Q, y con domicilio en Avda.Rey Don Juan Carlos I blq 1 local 2, 11405, Jerez de la Frontera, Cádiz, así como las condiciones de venta de los servicios y productos ofrecidos por COCCOLO en su Sitio Web.

Como usuario de COCCOLO debe aceptar íntegramente las presentes condiciones de uso, así como las diferentes modificaciones y/o textos legales adicionales que es posible que COCCOLO incluya en el futuro.

2. Datos de Usuario y conducta en el Sitio Web

Para poder adquirir los productos ofrecidos a través del Sitio Web los Usuarios podrán elegir entre:

-Registrarse previamente: El Usuario puede registrarse cumplimentando el formulario que está alojado en el Sitio Web. Los datos requeridos (nombre, apellidos, dirección correo electrónico, número de teléfono) son solicitados con el fin de poder tramitar los pedidos y mantener al Usuario informado sobre el proceso del mismo.

-Comprar sin registrarse: El Usuario puede realizar una compra sin identificarse previamente. Durante el proceso de compra, el Usuario deberá facilitar a COCCOLO los datos de facturación y envío necesarios para hacerle llegar el pedido.

El Usuario deberá comprobar que sus datos son correctos y completos e informar a COCCOLO cuando haya alguna variación y/o modificación en la información que haya facilitado en el proceso de compra.

El Usuario se compromete a hacer un uso lícito, diligente, honesto y correcto de cuanta información o contenidos tenga acceso a través del Sitio Web, y todo ello bajo los principios de la buena fe y con respeto en todo momento a la legalidad vigente.

Igualmente, el Usuario adquiere el compromiso de no provocar ni maliciosa ni intencionadamente daños o perjuicios que puedan menoscabar, alterar el propio Sitio Web, así como no introducir ni difundir virus informáticos que puedan producir alteraciones no autorizadas de los contenidos o sistemas integrantes del Sitio Web.

3. Pedidos y condiciones de venta

Para la realización de una compra, el Usuario deberá ser mayor de 18 años.

COCCOLO realiza pedidos a la Península Ibérica (Incluido Portugal y las Islas Baleares).

En ningún caso COCCOLO pondrá a la venta de forma intencionada más unidades de las que disponga. Para el supuesto en que el producto no esté disponible después de haberse realizado el pedido, el Usuario será informado por email o telefónicamente, ofreciéndole la posibilidad de retrasar la entrega o reemplazar el producto por uno similar, o en su defecto devolver el importe pagado.

4. Precios y forma de pago

Todos los precios de los productos que se indican a través del Sitio Web se expresan en Euros e incluyen el IVA y los demás impuestos que pudieran corresponder.

COCCOLO ofrece dos modalidades de compra de productos:

-Envío Estándar: El usuario deberá abonar dichos gastos de envío (5 euros).

- Recogida en Local: El usuario podrá recoger el pedido realizado a través de la web en nuestra tienda física.

El Usuario deberá pagar el importe correspondiente a su pedido mediante tarjeta de crédito o de débito a través del método de pago Stripe.

Una vez formalizado el pedido, es decir, tras la aceptación de los presentes Términos y Condiciones y el pago del pedido, COCCOLO enviará siempre un email al Usuario confirmando los detalles de la compra realizada y la factura o justificante correspondiente.

Se garantiza a los Usuarios que el proceso de pago se realiza con absoluta seguridad, de acuerdo con los protocolos y servicios de seguridad exigidos.

Asimismo, el Usuario deberá notificar a COCCOLO cualquier cargo indebido o fraudulento en la tarjeta utilizada para las compras, a través del apartado de “contacto” del Sitio Web, o enviando un email a coccolo@outlook.es, en el menor plazo de tiempo posible para que COCCOLO pueda realizar las gestiones oportunas.

5. Información sobre los productos y servicios de COCCOLO.

Los datos incluidos en el Sitio Web en las descripciones de los productos están basados en la información proporcionada por los Proveedores y tienen una función meramente informativa.

Por tanto, COCCOLO declina cualquier responsabilidad por la aparición de errores en dicha información, si bien se compromete a tomar todas las medidas a su alcance para corregir en la mayor brevedad posible los referidos errores u omisiones tras haber sido informada de los mismos.

6. Plazos, lugar de entrega y extravíos

6.1. Entrega del producto

COCCOLO se compromete a entregar el producto en perfecto estado en la dirección que el Usuario señale. Con el fin de optimizar la entrega, agradecemos al Usuario que indique una dirección en la cual el pedido pueda ser entregado dentro del horario laboral habitual.

Para evitar incidencias en la entrega (direcciones erróneas, imposibilidad de encontrar a alguien en el domicilio etc.), es indispensable cumplimentar correctamente el correspondiente formulario siendo obligatorio rellenar la casilla relativa al teléfono de contacto (recomendable que se trate de teléfono móvil).

COCCOLO no será responsable por los errores causados en la entrega cuando la dirección de entrega introducida por el Usuario en el formulario de pedido no se ajuste a la realidad, sea falsa o haya sido omitida.

Sin perjuicio de lo anterior COCCOLO se compromete a adoptar aquellas medidas que se encuentren a su alcance, para que la entrega de los pedidos pueda efectuarse en el tiempo acordado, y de no ser así, lo antes posible, a satisfacción del destinatario.

6.2. Plazo de entrega y notificación

-Envío Estándar: El plazo de entrega de la mercancía en territorio peninsular o en las Islas Baleares, será de 3 a 5 días hábiles a contar desde que el Usuario recibió la confirmación de compra.

No obstante, se informa a los clientes de que las fechas de entrega estipuladas tendrán carácter estimativo.

COCCOLO le informa de que no será posible el envío de pedidos a apartados de correos.

COCCOLO no realizará entregas ni envíos los sábados y domingos ni los días festivos nacionales o de cada comunidad.

Asimismo, se le informa al Usuario de que podrá recoger su pedido en tienda en el domicilio que figura en el apartado 1, sin coste adicional alguno.

En el supuesto de que el Usuario no pudiera ser localizado en su domicilio, la empresa de mensajería tratará de dejarle aviso según sea posible dependiendo del tipo de vivienda, etc. indicándole dónde se encuentra el pedido y cómo proceder a su recogida.

6.3. Diligencia en la entrega

El Usuario deberá comprobar el buen estado del paquete ante el transportista que realice la entrega del producto solicitado. Es de importancia poder disponer de fotos para su evaluación y posterior reclamación a las compañías de transporte.

Si el cliente detectara alguna anomalía en el producto, deberá indicarlo en el albarán de entrega y a su vez comunicárselo a COCCOLO mediante un correo electrónico a la siguiente dirección: coccolo@outlook.es.

COCCOLO informa al Usuario de que la empresa de mensajería tiene contratado un seguro que cubrirá los riesgos de pérdida, daño o menoscabo del producto.

7. Devoluciones y derecho de desistimiento

7.1. Devoluciones por defectos de fabricación.

Todos los productos ofertados a través de la página web serán completamente originales, salvo que se indique lo contrario en su descripción.

Asimismo, todos ellos contarán con un periodo de garantía de 2 años desde la recepción del producto, conforme a los criterios y condiciones descritas en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias que sean de aplicación. Dicha garantía será prestada por el Proveedor.

Teniendo en consideración que el sitio web comercializa productos que tienen un periodo de vida/utilización típicamente inferior a dos años, se entenderá, salvo prueba en contrario, que los productos son conformes con el contrato siempre que cumplan todos los requisitos que se expresan a continuación:

- a) Se ajusten a la descripción realizada por el vendedor y posean las cualidades del producto que el vendedor haya presentado al usuario en forma de muestra o modelo.
- b) Sean aptos para los usos a que ordinariamente se destinen los productos del mismo tipo.
- c) Presenten la calidad y prestaciones habituales de un producto del mismo tipo que el consumidor y usuario pueda fundadamente esperar, habida cuenta de la naturaleza del producto.

Los clientes de COCCOLO se benefician de la garantía dada por los distintos fabricantes de cada uno de los artículos. Los defectos o desperfectos debidos a una incorrecta utilización o manipulación del material o los desgastes producidos por el uso del mismo, no se incluyen en esta garantía. Las mermas en la funcionalidad de los artículos, debidas a las limitaciones de concepción de los mismos, también están excluidas de la cobertura de esta garantía.

En el periodo de garantía, el Usuario podrá devolver a COCCOLO, sin coste alguno, cualquier producto que presente un defecto de fabricación. Para formalizar la devolución, el Usuario deberá contactar con COCCOLO mediante el formulario existente en el apartado de contacto del sitio web o enviando un correo a coccolo@outlook.es.

En caso de producto defectuoso, COCCOLO procederá, según corresponda, a la reparación, sustitución, rebaja del precio o resolución del contrato, gestiones que serán gratuitas para el

cliente. El cliente deberá informar al vendedor de la falta de conformidad en el plazo de dos meses desde que tuvo conocimiento de ella.

Cada producto a devolver deberá encontrarse sin usar y con todas sus etiquetas, embalajes y en su caso, documentación y elementos accesorios originales que vinieran con el mismo. Si no se procediese de esta manera por parte del Usuario, COCCOLO se reserva el derecho a denegar la devolución.

Una vez recibido el producto COCCOLO procederá a devolver los importes pagados a la mayor brevedad posible y, en todo caso, dentro de los catorce (14) días siguientes a la recepción del pedido en los almacenes de COCCOLO.

7.2. Desistimiento, Cambios o Devoluciones.

En el caso de que el Usuario no estuviese conforme con los productos recibidos en su pedido, el Usuario, conforme a la Ley General para la defensa de los Consumidores y Usuarios, dispondrá de un plazo de catorce (14) días naturales para hacer cambios o devoluciones, sin penalización alguna y sin necesidad de indicar los motivos, haciéndose también cargo COCCOLO del coste directo del cambio o devolución del pedido.

Para formalizar el cambio o la devolución, el Usuario deberá cumplimentar y enviar el formulario de contacto que se encuentra en dicha web, que también sirve de formulario de desistimiento/declaración inequívoca. Recibida dicha comunicación, el equipo de atención al cliente de COCCOLO le comunicará su Nº de solicitud y la manera de proceder para realizar el cambio o la devolución.

Cada producto a devolver deberá encontrarse en perfectas condiciones, sin usar y con todas sus etiquetas, embalajes y en su caso, documentación y elementos accesorios originales que vinieran con el mismo. Si no se procediese de esta manera por parte del Usuario, COCCOLO se reserva el derecho a denegar la devolución.

Una vez recibido el producto COCCOLO procederá a devolver los importes pagados que correspondan a la mayor brevedad posible y, en todo caso, dentro de los catorce (14) días

siguientes a la recepción del producto en los almacenes de COCCOLO.

8. Propiedad intelectual e industrial

Todos los derechos sobre el contenido, diseño y código fuente de este Sitio Web y, en especial, con carácter enunciativo pero no limitativo, sobre las fotografías, imágenes, textos, logotipos, diseños, marcas, nombres comerciales, datos que se incluyen en el Sitio Web y cualesquiera otros derechos de propiedad intelectual e industrial son titularidad de COCCOLO, a quien corresponde el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de los mismos, o en su caso COCCOLO dispone de licencia o autorización por parte de los autores.

Por ello y en virtud de lo dispuesto en el Ley 21/2014, de 4 de noviembre, por la que se modifica el texto refundido de la Ley de Propiedad Intelectual, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril, y la Ley 1/2000, de 7 de enero, de Enjuiciamiento Civil, así como en la Ley 17/2001, de 7 de diciembre, de Marcas y la legislación complementaria en materia de propiedad intelectual e industrial, queda expresamente prohibida la reproducción, transmisión, adaptación, traducción, distribución, comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos del Sitio Web, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, salvo que COCCOLO le otorgue al Usuario la autorización expresa para ello.

COCCOLO no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual e industrial o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con el Sitio Web, y en ningún caso se entenderá que el acceso y navegación del Usuario implica una renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de dichos derechos por parte de COCCOLO.

Cualquier uso de esos contenidos no autorizado previamente por parte de COCCOLO será considerado un incumplimiento grave de los derechos de propiedad intelectual o industrial y dará lugar a las responsabilidades legalmente establecidas.

9. Responsabilidad

COCCOLO no otorga ninguna garantía ni se hace responsable, en ningún caso, de los daños y

perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran derivarse del acceso o uso de los productos o de los contenidos del Sitio Web. Entre otras, y a título enunciativo y no limitativo, COCCOLO no se responsabiliza de las siguientes circunstancias:

De la pérdida, daño, retención o retraso en la entrega del pedido por causas fortuitas, fuerza mayor o por actos atribuibles al Usuario.

De la falta de disponibilidad, mantenimiento y efectivo funcionamiento del sitio Web y/o de sus servicios o contenidos, excluyéndose, en la máxima medida permitida por la legislación vigente, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento del Sitio Web, como por ejemplo, errores o retrasos en el acceso al Sitio Web por parte del Usuario a la hora de introducir sus datos en el formulario de pedido, la lentitud o imposibilidad de recepción por parte de los destinatarios de la confirmación del pedido o cualquier anomalía que pueda surgir y que sea ajena a la buena fe de COCCOLO.

De la falta de utilidad del Sitio Web o los contenidos para cualquier servicio.

Del contenido de otras páginas de Internet a las que puedan dirigirse links o enlaces colocados en el Sitio Web.

De la existencia de virus, programas maliciosos o lesivos en el sitio Web.

Del uso ilícito, negligente, fraudulento, contrario a los presentes Términos y Condiciones o a la buena fe, del Sitio Web o sus contenidos, por parte de los Usuarios, incluido cualquier infracción de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de COCCOLO o de terceros.

En todo caso, COCCOLO se compromete a solucionar los problemas que puedan surgir y a ofrecer todo el apoyo necesario al Usuario para llegar a una solución rápida y satisfactoria de la incidencia. La responsabilidad de COCCOLO, ante cualquier reclamación se entenderá en cualquier caso limitada a la restitución de la suma pagada por el Usuario para la adquisición del producto o contratación del servicio. En este sentido, y en la más amplia medida permitida por la legislación vigente, la mercantil no asumirá responsabilidad alguna por daños indirectos, y en particular por ninguna pérdida, daño, reclamación, responsabilidad, gasto, penalidad, daño emergente, lucro cesante u otro concepto como quiera que sea y cuando quiera que se haya producido.

10. Opiniones y comentarios

Los Usuarios podrán participar en el Sitio Web con comentarios siempre que el contenido de los mismos no resulte ilícito, inapropiado, obsceno, abusivo, amenazante, falso, difamatorio, invada la privacidad de terceros, infrinja derechos de propiedad intelectual o resulte injurioso o censurable de otro modo para terceros y cuyo contenido no contenga virus informáticos, propaganda política, contenido publicitario, correos en cadena, envío masivo de correos o cualquier otro tipo de "spam".

COCCOLO podrá retirar de su sitio Web comentarios que infrinjan los derechos de COCCOLO o de terceros, así como los presentes Términos y Condiciones.

11. Modificaciones

La información que aparece en este Sitio Web es la vigente en la fecha de su última actualización. COCCOLO se reserva el derecho a actualizar, modificar o eliminar la información de este Sitio Web, así como los presentes Términos y Condiciones, la política de privacidad o cualquier otra información. La entrada en vigor de las modificaciones de los términos condiciones se producirá desde el momento de su publicación en este Sitio Web.

12. Tercero de confianza y código de conducta

COCCOLO se encuentra adherido al código de conducta CONFIANZAONLINE que puede ser visualizado, descargado y/o impreso desde su sitio web. Este código de conducta garantiza a los usuarios que el Sitio Web cumple con la legislación vigente y se encuentra sometido a todas las obligaciones dispuestas en dicho código.

En virtud de esta adhesión al referido código de conducta, COCCOLO informa a los Usuarios que cumple con lo establecido en el Real Decreto 110/2015, de 20 de febrero, sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos, que tiene como objetivo prevenir y reducir los impactos adversos causados por la generación y la gestión de los residuos de los aparatos eléctricos y electrónicos sobre la salud humana y el medio ambiente.

13. Nulidad y eficacia de las cláusulas

Si cualquier cláusula incluida en los presentes Términos y Condiciones fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia afectará tan sólo a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo el resto de las cláusulas, teniéndose tal cláusula, o la parte de la misma que resultase afectada, por no puesta.

14. Legislación aplicable y jurisdicción

Los presentes Términos y Condiciones están sometidos a la legislación española. Las partes, de conformidad al Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, se someten a los Juzgados y Tribunales del lugar de residencia del Usuario.

Asimismo, como entidad adherida a CONFIANZA ONLINE y en los términos de su Código Ético, en caso de controversias relativas a la contratación y publicidad online, protección de datos, protección de menores y accesibilidad, el Usuario podrá acudir al sistema de resolución extrajudicial de controversias de CONFIANZA ONLINE.

Los usuarios del Sitio Web son conscientes de todo lo expuesto y lo aceptan voluntariamente. Si un tribunal competente considerara que alguna disposición o disposiciones del presente acuerdo fuese contraria a la ley, tal o tales disposiciones serán redactadas nuevamente de forma tal que reflejen lo más fielmente posible las intenciones de las partes, mientras las otras disposiciones se mantendrán vigentes y aplicables.

AVISO LEGAL Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD:

1.- Derecho de Información

La titularidad del dominio de nuestra tienda virtual, www.coccolo.es (en adelante el "Sitio Web"), corresponde a la empresa TDR NETWORKS. Con el número de compañía: NI619314 y sede en

Calle Gibson Park Gardens, 30.

El Usuario podrá contactar con COCCOLO a través del teléfono 956026481 o mediante correo electrónico: coccolo@outlook.es

El acceso y/o uso al Sitio Web le atribuye la condición de Usuario, e implica la aceptación, desde dicho acceso y/o uso, del presente Aviso Legal.

2.- Recomendaciones

Por favor, lea detenidamente y siga las siguientes recomendaciones:

Utilice contraseñas con una extensión mínima de 8 caracteres, alfanuméricos y con uso de mayúsculas y minúsculas.

Mantenga en su equipo un software antivirus instalado y debidamente actualizado, que garantice que su equipo se encuentra libre de software maligno, así como de aplicaciones spyware que pongan en riesgo su navegación en Internet, y en peligro la información alojada en el equipo.

3.- Uso del Sitio Web

El Sitio Web puede proporcionar acceso a multitud de textos, gráficos, dibujos, diseños, códigos, software, fotografías, música, vídeos, sonidos, bases de datos, imágenes, expresiones e informaciones (en adelante, "Contenidos") pertenecientes a COCCOLO o a terceros, a los que el Usuario puede tener acceso.

El acceso, navegación y uso del Sitio Web es responsabilidad del Usuario. Dicha responsabilidad se extiende al registro que, en su caso, sea necesario para acceder a Contenidos o servicios que preste el Sitio Web.

Asimismo, le instamos a que comunique a COCCOLO cualquier hecho del que tenga conocimiento y suponga una conducta contraria a derecho o vulnere derechos de cualquier tercero a través de las herramientas del Sitio Web.

El Usuario se obliga a usar los Contenidos y servicios ofrecidos a través del Sitio Web de forma diligente, correcta y lícita y, con carácter enunciativo pero no limitativo, se compromete a abstenerse de:

Utilizar los contenidos con fines o efectos contrarios a la ley, a la buena fe y al orden público;

Provocar daños en los sistemas físicos y lógicos del titular del Sitio Web, de sus proveedores o de terceras personas

Introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar los daños anteriormente mencionados.

4.- Medidas de seguridad

COCCOLO mantiene los niveles de seguridad de protección de datos personales conforme a la LOPD y al Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la LOPD que contengan datos de carácter personal y ha establecido todos los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos que el Usuario facilite a través del Sitio Web, sin perjuicio de informarle de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

COCCOLO se compromete a cumplir con el deber de secreto y confidencialidad respecto de los datos personales contenidos en el fichero automatizado de acuerdo con la legislación aplicable.

5.- Cambios o modificaciones

COCCOLO se reserva el derecho de revisar esta Política de Privacidad en el momento que lo considere oportuno. Por esta razón, le rogamos que compruebe de forma regular esta declaración de privacidad para leer la versión más reciente de la política de privacidad de COCCOLO.